



Soft Solutions®  
information has never been this intelligent

Delivering  
Intelligent Business Solutions  
To **World Class** Retailers

## ibs STORE

## Gestion du Magasin

### ■ INTRODUCTION

Le module **ibs STORE** de la suite de Soft Solutions **RETAIL OPERATIONS SUITE** fournit des fonctionnalités de pointe pour la gestion et les réapprovisionnements des stocks. Intégrées pourtant modulaires, elles sont reliées à notre plate-forme de base du Référentiel.

Pour effectuer la gamme complète des opérations magasin et pour répondre aux besoins des consommateurs, le personnel du magasin pourrait désormais accéder à la même plate-forme d'Architecture Orientée Services (SOA). Une gestion sans faille de l'approvisionnement du magasin, l'exécution des changements des prix, la mise en route des promotions et la gestion du personnel qui reflètent une excellente expérience orientée clients.

**ibs STORE** fournit les fonctionnalités nécessaires aux directeurs des magasins et leurs collaborateurs pour accomplir les tâches quotidiennes d'une façon efficace et standardisée tout en restant flexible pour anticiper les changements des besoins des magasins. L'information et les « Best Practices » sont partagées et gérées par des droits d'accès appropriés.

**ibs STORE** procure des fonctionnalités pour la gestion de toutes les activités magasin tels que l'approvisionnement, la gestion du stock et de l'inventaire, le contrôle de la facturation, le merchandising, la gestion horaire des employés, les données consommateurs et le service après vente, le pilotage de l'activité des départements et des magasins. Sont aussi incluses des facilités d'utilisation telles que le moteur de recherche, les accès aux appareils mobiles, un tableau de bord personnalisé avec gestion d'alertes, de to-do des favoris et des exceptions.

**ibs STORE** permet aux distributeurs le déploiement rapide d'une architecture centrale distribuée à tous les magasins avec une technologie d'interface utilisateur qui exige peu de formation. Elle est basée sur notre Master Data Management, **ibs REFERENTIAL**.

La suite de Soft Solutions **RETAIL OPERATIONS** mise en application avec **ibs STORE** permet au distributeur de réduire les coûts et le temps nécessaires à la maintenance IT ainsi que la standardisation des opérations commerciales à travers toutes les entités du métier.

Gestion De  
L'approvisionnement  
Magasin

Optimisation Des  
Stocks

Gestion De  
L'inventaire

Optimisation De La  
Présentation Des  
Marchandises

Gestion Des Prix Et  
Promotions Magasin

Suivi De L'activité  
Magasin

Gestion Relations  
Clients

## ■ ELEMENTS CLES

**ibs STORE** est une plate-forme flexible et configurable qui fournit les possibilités suivantes:

### **ibs STORE – Planification, commandes et approvisionnement des marchandises**

- Gestion des commandes planifiées et des approvisionnements
- Suivi des budgets des achats
- Suivi des réservations dépôt ou fournisseurs
- Préparation et émission des commandes d'achat
- Suivi des planifications des réceptions des marchandises
- Gestion des réceptions des commandes
- Réception par les documents électroniques

### **ibs STORE – Accrochage des factures**

- Accrochage et réconciliation des factures
- Gestion des notes de crédit

### **ibs STORE – Stock**

- Evaluation et optimisation des stocks
- Suivi des mouvements de stock
- Gestion des inventaires physiques et fiscaux
- Gestion des stocks démarqués et de la démarque inconnue
- Gestion des retours fournisseurs

### **ibs STORE – Gestion profits/pertes du magasin**

- Cibles commerciales du magasin, prévisions vs coûts
- Suivi et contrôle des activités en temps réel
- Reporting du magasin et analyse des résultats
- Reporting adapté aux besoins du métier

### **ibs STORE – Ventes**

- Gestion des assortiments centralisés et locaux
- Gestion des prix, positionnement prix et alignement produit
- Définition, planification et pilotage des opérations promotionnelles
- Création des plans magasins et des planogrammes
- Gestion linéaire et étiquetage
- Planification et pilotage des tâches et de la performance des équipes

### **ibs STORE – Service clientèle**

- Création, mise à jour et suivi de la base client
- Gestion des commandes spécifiques clients
- Service après-vente: remboursements, plaintes
- Gestion du programme de fidélité: cartes de fidélité, événements et promotions

### **ibs STORE – Service horaire du personnel**

## ■ AVANTAGES

### **Augmente la rentabilité achat**

- Optimise la vente et profit du magasin
- Réduit les coûts opérationnels
- Augmente la productivité du magasin
- Contrôle les comptes opérationnels

### **Optimise la gestion des achats**

- Réduit les tâches répétitives
- Se concentre aux tâches à valeur ajoutée
- Gère les exceptions (Alertes workflow)
- Fournit aux utilisateurs une information sur mesure
- Optimise l'utilisation des ressources par une meilleure planification des tâches
- Permet aux utilisateurs d'accéder en temps utile à l'information mise à jour

### **Automatise certaines tâches**

- Planifie le temps de travail des équipes
- Gère les stocks
- Propose automatiquement les niveaux d'approvisionnement des stocks
- Génère les commandes

### **Fidéliser les clients**

- Améliore les relations clientèle (service après vente, Internet)
- Optimise les ventes à commission
- Propose des services personnalisés

### **Retour sur investissement rapide**

- Déploiement et maintenance réduits grâce à une infrastructure centralisée
- Peu de besoins de formation grâce à une navigation basée sur Internet, des écrans personnalisés et une interface utilisateur intuitive

#### **NORTH AMERICA**

470 Atlantic Avenue, 4th floor  
Boston, 02210, Massachusetts  
United States of America  
Tel: + 1 877 484 5757  
ss-na.contactus@ibs-softsolutions.com

#### **CONTINENTAL EUROPE**

2, Allée Lavoisier  
59650 Villeneuve d'Ascq  
France  
Tel: + 33 320 414 190  
contactus@ibs-softsolutions.com

[www.ibs-softsolutions.com](http://www.ibs-softsolutions.com)

#### **RUSSIA**

23 B/20, Novaya Basmannaya Street  
Office 203, 107078  
Moscow, Russia  
Tel: + 7 495 651 09 89  
contactus@ibs-softsolutions.com